TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LAS VENTAS Y REPARACIONES REALIZADAS POR SAVE by PHONE SERVICE CENTER, S.L.U

Estos términos y condiciones (en adelante, los **"Términos y Condiciones"**) se aplican a la venta de accesorios, venta de dispositivos reacondicionados y/o de segunda mano, (en adelante, los "***Productos***") y a las reparaciones (en adelante, las "***Reparaciones***") de piezas en equipos móviles, tablets y dispositivos electrónicos (en adelante, los "***Equipos***") efectuadas por Phone Service Center, S.L.U (en adelante **"SAVE"**).

1.Garantías 1.1 En el caso de **ventas de Equipos reacondicionados y/o de segunda mano vendidos por SAVE**, el usuario reconoce que los dispositivos reacondicionados pueden tener señales de desgaste o imperfecciones estéticas, pero se compromete a adquirirlos en el estado en el que se encuentran. SAVE garantiza durante un periodo de 2 (DOS) años las faltas de conformidad que se manifiesten tras la entrega del producto, sea reacondicionado y/o de segunda mano. El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato.

No obstante, quedan cubiertas las faltas de conformidad que se manifiesten en el momento de la compra. No quedan cubiertos por estas garantías, las manipulaciones incorrectas, los daños accidentales, roturas, oxidación o humedades, desgaste, mal uso, suciedad, ni los problemas de funcionamientos ocasionados por faltas de actualización del Equipo cuando estas actualizaciones hayan sido puestas a disposición del consumidor por parte del proveedor del software del Equipo.

1.2 SAVE garantiza las **Reparaciones** realizadas durante un período de 1 (UN) AÑO a partir de la fecha indicada en la factura, otorgando así una garantía comercial adicional al período de 3 (TRES) MESES contemplado en la normativa aplicable. La misma garantía comercial de 1 (UN) AÑO operará para dispositivos Apple® que hayan sido reparados con piezas compatibles.

En el caso de reparaciones efectuadas dentro del programa Independent Repair Provider de Apple® con piezas originales de la marca, la garantía se refiere a la reparación efectuada y se extiende a un periodo de 3 (TRES) MESES a partir de la fecha indicada en la factura de los servicios efectuados.

Con respecto a las Sustituciones, SAVE garantiza la conformidad durante el plazo legalmente establecido de 3 (TRES) AÑOS en caso de utilizarse piezas nuevas, y de 1 (UN) AÑO en el caso de piezas usadas o reacondicionadas.

SAVE siempre utilizará piezas nuevas para las reparaciones a menos que el cliente haya otorgado su consentimiento para el uso de piezas usadas o reacondicionadas.

Si durante estos períodos de garantía (ya sea comercial o legal) indicados, el Equipo en el que se hubieran realizado eventuales Reparaciones Sustituciones tuviera defectos de materiales o mano de obra, SAVE, reparará o sustituirá el Equipo o sus piezas defectuosas, en las condiciones en estos Términos y Condiciones, y sin ningún cargo para el cliente.

La garantía se entiende total sobre la reparación efectuada y afectará a todos los gastos que se puedan ocasionar, tales como los del transporte que la reparación exija, las piezas de repuesto y material de cualquier clase que hubiera de utilizarse.

2. Política de devolución: En caso de no quedar satisfecho con el producto adquirido en nuestras tiendas SAVE, el Cliente tiene derecho a desistir del contrato, sin incurrir en ninguna penalización o cargo y sin obligación alguna de comunicar las razones de dicho desistimiento, dentro de los **14 (CATORCE) días naturale**s a contar desde el momento de la compra. Para ello, el Cliente debe acudir a la tienda SAVE donde haya adquirido el Producto y presentar el ticket de compra y su DNI, pudiendo solicitar el cambio por otro producto o la devolución del dinero, que se abonará en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido.

SAVE aceptará sin demora la devolución del producto, siempre que esté en perfectas condiciones, y completo (embalajes originales y manuales de instrucciones) y que el derecho de desistimiento se haya ejercitado de conformidad con los términos y condiciones mencionados anteriormente, y reembolsará todas las cantidades pagadas en el mismo medio de pago con el que el Producto fue adquirido en el plazo más breve posible dentro de los 14 (catorce) días naturales siguientes al momento de la compra o recepción del producto. El Cliente solo será responsable de la disminución del valor que, una manipulación indebida del producto ocasione al producto objeto de devolución. No se aceptarán las devoluciones de dispositivos marca Apple, que tengan la autenticación de doble factor activado.

Los productos que se reciban sin su embalaje original en perfecto estado y sin manuales de instrucción no serán aceptados.

3.Requisitos solicitud: Para solicitar la reparación o sustitución en caso de defectos en los materiales o la mano de obra, el cliente deberá presentar la factura original o comprobante de reparación elaborada por SAVE, salvo que pueda acreditar la reparación previa por medio de cualquier otro modo admitido en derecho, (indicando la fecha de la reparación, marca, modelo y nº de serie/ IMEI del Equipo) junto con el Equipo reparado en el plazo correspondiente de entre los contemplados con anterioridad. SAVE se reserva el derecho a no realizar la reparación o sustitución si no pudiera demostrarse la intervención de PSC sobre el Equipo concreto, ya sea porque no se presenten los documentos indicados, si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible o si el número de serie del Equipo hubiera sido alterado, borrado, hubiera desaparecido o resultase ilegible

4.**Borrado de información:** Durante una reparación siempre existe posibilidad de pérdida de información. Por ello, y en todo caso para cumplir con la normativa de protección de datos, el Cliente debe extraer esos datos o realizar una copia de seguridad antes de una reparación o sustitución. SAVE puede realizar un borrado completo de la memoria interna y/o externa de cualquier Equipo antes de acceder al mismo, en la medida en que dicho acceso sea necesario para verificar la reparación.

5.**Entrega:** los Equipos deben ser depositados y recogidos en las instalaciones de SAVE por los propios clientes. Para la entrega de un equipo tras su reparación el usuario deberá firmar un documento por el que se hace responsable del producto entregado y que deja sin efecto el depósito realizado.

6. Resguardo de Depósito: Antes de una reparación, SAVE emitirá un resguardo de depósito, que deberá ser firmado por el Cliente y en el que se indicará, entre otros aspectos, el producto entregado, la identificación del depositante y el depositario, una pequeña descripción del fallo detectado y, en general, todos aquellos datos que SAVE considere necesarios para la realización de dicho depósito. En caso de que el Cliente no recoja el Equipo en el plazo de treinta (30) días desde su puesta a disposición, deberá pagar el abono de una tasa de 2 euros/ día por costes de almacenaje del producto a favor de SAVE.

7.Supuestos no cubiertos: SAVE se reserva el derecho a no asumir la reparación o sustitución de los Equipos con respecto a ninguno de los supuestos siguientes:

a) Necesidad de mantenimiento periódico y/o reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.

b) Material fungible (componentes que se prevé necesiten recambios periódicos durante la vida del Equipo, tales como baterías no recargables, cartuchos de impresión, estiletes, bombillas, etcétera).

c) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento indebido del Equipo y no por causa de un uso normal del Equipo.

d) Daños derivados de:

I. Uso indebido, incluido:
- Tratamiento que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del Equipo o daños a las pantallas de cristal líquido.
- Instalación o utilización del Equipo de manera que no respete las instrucciones de mantenimiento del Equipo o de manera que no respete las instrucciones del fabricante.
- Instalación y/o utilización del Equipo de manera que no respete las normas técnicas y/o de seguridad del país donde sea instalado y/o usado.

II. Virus o utilización del Equipo con programas o software no proporcionados con el Equipo o instalación incorrecta de estos.
III. Incompatibilidades o defectos del sistema en el que se usa o se incorpora el Equipo.
IV. Utilización del Equipo con accesorios, unidades periféricas y otros productos de un tipo, condición o normas no establecidas por el fabricante
V. Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a PSC.
VI. Ajustes o adaptaciones de las Reparaciones o Sustituciones realizadas sin previo consentimiento de SAVE.
VII. Negligencia en el uso de los Equipos.
VIII. Accidentes, incendios, oxidación, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos.

8.Estanqueidad: SAVE no garantiza que, tras efectuarse una reparación o un diagnóstico, fuera de la garantía del fabricante, de un Equipo con función de estanqueidad integrada (protección IP67 y IP68)

ésta se conserve. Por ello, una vez reparado y/o diagnosticado por nuestro servicio técnico, la penetración de líquidos y/o sustancias, o la humedad interna, se considerará causado por un uso indebido del Equipo, que no quedará cubierto por parte de SAVE. El cliente ha quedado informado previamente de la posible pérdida de la estanqueidad de su equipo reparado, fuera de la garantía del fabricante, habiéndose recabado su consentimiento expreso para ello.

9.Obtención del presupuesto: El cliente tiene derecho a que se le emita un presupuesto por escrito previo a la reparación.

10.Pago: Los precios se expresan en euros, y aparecen con Impuestos incluidos, pudiendo conocer el precio total en todo momento, por medio del desglose del precio total.

El Cliente reconoce que el contrato de compraventa de Productos se perfecciona cuando se completa el procedimiento de compra; asimismo el Cliente reconoce que es en ese momento cuando el Cliente deviene obligado a pagar el precio final de compra de los Productos adquiridos.

El Cliente pagará el importe de la reparación en el momento de proceder a la retirada del producto reparado en tienda en el caso de las reparaciones exprés. En reparaciones que requieran el depósito del teléfono que estén presupuestadas en un valor superior a los 100€, el cliente abonará junto al depósito del teléfono un importe correspondiente al 50% del precio total de la reparación. El importe restante será abonado por el cliente en el momento de entrega del dispositivo.

Los importes a pagar serán los estipulados en el presupuesto de reparación al que previamente el Cliente debe haber prestado consentimiento para la realización de los trabajos.

En caso de que no acuda a recoger el Dispositivo en un plazo de tres (3) meses contados desde la fecha de notificación de la reparación, SAVE le comunicará a su número de teléfono o a su dirección de correo electrónico que considera que el dispositivo se ha abandonado. En caso de que se abandone, SAVE dispondrá de él de acuerdo con la normativa vigente y, en especial, podrá venderlo en público o privado con el fin de recuperar el coste del servicio realizado. SAVE se reserva el derecho legal de embargo para la satisfacción de impagos.

11. Garantía Zagg: Únicamente válida para protectores de pantalla comprados e instalados en tiendas SAVE que presenten algún deterioro sufrido por el uso normal. En cada nueva sustitución del protector, se abonarán 3 € (compras anteriores al 01/02/2021), o 4,99 € (compras posteriores al 01/02/2021) en concepto de gastos de gestión, siendo obligatoria, a efectos de garantía, tanto la presentación en tienda del ticket de compra como la presentación del protector deteriorado, independientemente de su estado. La Garantía Zagg no cubre ninguno de los supuestos siguientes: a) necesidad de mantenimiento periódico y/o reparación o sustitución de otras piezas derivado del uso y desgaste normales; b) Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del Equipo indebidos y no por causa de un uso normal; c) Negligencia en la utilización del Equipo; d) Manipulación indebida del Equipo.

11. Hojas de reclamación: este establecimiento dispone de hojas de reclamaciones a disposición del cliente. De igual manera, se pone a su disposición el buzón sac@savestore.es para cualquier tipo de reclamación y su seguimiento.

12. Atención al cliente: el cliente podrá consultar el estado de las reparaciones en la tienda.
Ayúdenos a mejorar: agradecemos a nuestros clientes que nos hagan llegar sus comentarios y sugerencias a través del siguiente mail: info@savestore.es

13. Información protección de datos:
SAVE adopta medidas de seguridad en el tratamiento que ofrecen el máximo nivel de confidencialidad para sus Clientes, cumpliendo plenamente con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de datos de las personas físicas, y con la normativa española que lo desarrolla. La política de privacidad relativa al tratamiento de datos personales está disponible en la web de SAVE en el siguiente enlace: https://savestore.es/politicas/de-privacidad/

Normativa y jurisdicción aplicables: Nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones afectará en modo alguno a sus derechos legalmente previstos en el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico y el Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. La ejecución e interpretación de estos Términos y Condiciones se realizará de conformidad con la ley española, y

cualquier desacuerdo respecto de los mismos será dirimido antes los tribunales competentes del domicilio del cliente.

SAVE es una marca registrada de Phone Service Center, S.L.U, con CIF: B87341707, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 33.805, Folio 56, Sección 8, Hoja M-608433, Inscripción 1.