

PREÁMBULO

El programa de fidelidad CLUB SAVE está desarrollado por la empresa Phone Service Center, S.L.U. (en adelante, **SAVE**), con domicilio social en Registro Mercantil de Madrid Tomo 33.805, Folio 56, Sección 8, Hoja M-608433, Inscripción 1, con CIF B-87341707 y domicilio social en C/ Arequipa, nº 1 C.P. 28043 de Madrid, E-mail: info@savestore.es, teléfono: (+34) 919100694

El programa de fidelidad se ofrece a todos los clientes particulares personas físicas mayores de edad, así como a las personas jurídicas colaboradoras, por medio de su representante legal (más adelante denominadas el «Socio CLUB SAVE » o « Usuario »).

CONDICIONES DE USO

Artículo 1 - Aceptación de las condiciones generales:

1.1 El usuario reconoce haber consultado y aceptado las presentes condiciones de adhesión al programa de fidelidad CLUB SAVE. Estas condiciones están disponibles gratuitamente bajo petición en la recepción de las tiendas, o en el sitio web <https://savestore.es/>

Entrando en el programa de fidelidad CLUB SAVE, el usuario acepta adherir a las condiciones generales de utilización del CLUB SAVE.

SAVE se reserva el derecho de efectuar controles en cuanto al respeto de las presentes condiciones generales de utilización del programa de fidelidad CLUB SAVE.

Artículo 2 - Objeto:

Las presentes definen las condiciones generales de aplicación del programa de fidelidad de la sociedad CLUB SAVE. Conforme a las presentes condiciones generales, la finalidad del programa de fidelidad es hacer beneficiar a los socios CLUB SAVE de:

- Información sobre ofertas promocionales o cualquier otra actividad de promoción de ventas si el Cliente lo desea,
- Invitaciones a eventos organizados por SAVE,
- Servicios exclusivos,
- Descuentos y regalos promocionales,

La tarjeta fidelidad CLUB SAVE es totalmente gratuita y no se trata de un medio de pago.

Artículo 3 - Bases del programa de fidelidad CLUB SAVE

3.1. La adhesión al programa de fidelidad CLUB SAVE

Para adherirse al programa de fidelidad CLUB SAVE y así obtener nombre de Usuario del CLUB SAVE, el usuario puede hacerlo directamente escaneando el código QR dispuesto en tienda, ya sea en soporte físico o digital, y completando el formulario online con sus datos.

3.2. Modalidades prácticas

La cuenta CLUB SAVE es personal, las ventajas derivadas del programa de fidelidad de un usuario serán solamente disfrutables por este usuario. Cada usuario puede usar únicamente un código de descuento al día.

3.3 Validación por SAVE / No respeto del programa de fidelidad

El usuario garantiza la exactitud de todas las informaciones indicadas en el formulario de adhesión, y será el único responsable de toda información errónea, incompleta u obsoleta. Cualquier solicitud de adhesión incompleta o inexacta no será tomada en cuenta por SAVE.

SAVE se reserva el derecho de efectuar controles en cuanto al respeto de las presentes condiciones de utilización del programa de fidelidad CLUB SAVE. En caso de no respeto, SAVE se reserva el derecho de cancelar, anular cualquier beneficio actual o en curso a favor del usuario al igual que a la desactivación de la cuenta CLUB SAVE.

Artículo 4 - Principio de premio a la fidelidad: Cada vez que el socio visite una tienda SAVE, se premiará su fidelidad. Para ello, el usuario tendrá que enseñar su código QR a los empleados de la Tienda SAVE. El usuario podrá acceder desde la tarjeta descargada en la Cartera (Wallet) de su dispositivo móvil. Gracias a la fidelidad que el usuario acumule, podrá disfrutar de descuentos exclusivos y personalizados que le serán notificados en su teléfono móvil y/o en su correo electrónico. Los puntos acumulados por el Usuario no se perderán y se conservarán por un tiempo ilimitado.

Artículo 5 – Baja de Usuario

El cliente del CLUB SAVE será dado de baja del Club cuando lo comunique por correo electrónico a la dirección info@savestore.es, con el asunto “Darse de baja”. Asimismo, SAVE podrá dar de baja a un usuario cuando el Cliente realice un uso indebido o fraudulento de los descuentos o promociones vinculadas al Club.

Artículo 6 - Responsabilidad

6.1 Responsabilidad del Cliente

La cuenta CLUB SAVE es personal e intransferible. Por consiguiente, tan solo el Usuario será responsable de su cuenta CLUB SAVE la cual se compromete a utilizar conformemente a las presentes condiciones. El Usuario será el único responsable del uso que podría hacerse de su perfil, y será el único garante de su confidencialidad.

A este título, el Usuario se compromete particularmente (lista enunciativa, no limitativa):

- A tan solo crear una única cuenta CLUB SAVE con sus apellidos y nombre.
- A garantizar la exactitud de todas las informaciones indicadas a CLUB SAVE a la hora de adherir al programa de fidelidad.
- A asegurar que los datos comunicados a CLUB SAVE que permiten entrar en contacto con él (e-mail, teléfono...) estén actualizados y únicamente utilizados por el Titular de la cuenta.
- A eximir la responsabilidad de CLUB SAVE en caso de utilización por un tercero no autorizado, de los beneficios adquiridos por el Usuario en el marco de su programa de fidelidad.
- A informar a CLUB SAVE de cualquier uso no autorizado realizado en su cuenta, y de cualquier ataque a la confidencialidad y a la seguridad de sus medios de identificación, utilizando los medios de contacto descritos en el artículo 7.1.

El Cliente reconoce que la usurpación de identidad es punible de sanciones penales, y podría conllevar, bajo reserva de SAVE :

- La desactivación de la cuenta CLUB SAVE,
- El cese, la suspensión del programa de fidelidad,
- Acciones penales y/o civiles emprendidas por SAVE contra el Usuario.

6.2 Responsabilidades de SAVE

SAVE se compromete a garantizar al Usuario una utilización óptima de los Servicios ligados a su cuenta CLUB SAVE. Sin embargo, SAVE no será responsable en caso de daños ligados al programa de fidelidad y particularmente en caso de problemas de conexión, anomalías, casos de fuerza mayor que impidan a SAVE ejecutar sus obligaciones.

La inscripción al programa de fidelidad CLUB SAVE por parte del Usuario implica el conocimiento y la aceptación de las características y de los límites de las tecnologías inherentes a Internet, sobre todo en cuanto a tiempos de respuesta para consultar o interrogar al servidor que alberga el Sitio (que permiten crear, consultar su cuenta de fidelidad), a prestaciones técnicas, a riesgos de interrupción, y de manera más general a cualquier riesgo ocasionado a la hora de transmitir los datos. Por consiguiente, SAVE no será responsable, sin que esta lista sea limitativa:

- De cualquier disfunción de la red que impida el buen funcionamiento del Sitio
- De la pérdida de datos
- De la disfunción de cualquier programa
- De las consecuencias de cualquier virus informático, anomalía o fallo.

Artículo 7 – Notificaciones

Cualquier cambio de los datos personales del Usuario tendrá que ser notificado, en el plazo más breve posible, contactando por email con atención al cliente a través de la dirección info@savestore.es

SAVE recuerda que el Usuario garantiza la exactitud de todas las informaciones comunicadas y será el único responsable de las consecuencias que podrían surgir de la comunicación de un dato erróneo, incompleto u obsoleto.

Artículo 8 – Utilización fraudulenta de la tarjeta

Cualquier incumplimiento de las presentes condiciones generales de adhesión, cualquier utilización fraudulenta por parte del titular de la cuenta o tercero actuando por la cuenta del titular conllevará de pleno derecho la privación o la desactivación de la cuenta.

Artículo 9 – Modificación o cese del programa de fidelidad CLUB SAVE

La cuenta CLUB SAVE tiene una validez igual a la duración del programa de fidelidad. Sin embargo, SAVE se reserva, en todo momento, el derecho de modificar o detener el sistema de puntos fidelidad sin tener que justificar su decisión y sin compensación alguna a favor del Cliente. Las presentes Condiciones de Utilización podrán ser modificadas en todo momento y sin preaviso por parte de SAVE, lo cual el Cliente acepta sin ninguna reserva. El Usuario está invitado a consultar de manera regular la última versión actualizada, permanentemente accesible en la página de inicio del Sitio (<https://savestore.es/>).

Artículo 10 – Protección de datos de carácter personal

10.1 Para la adhesión al Programa es necesario recopilar datos personales del solicitante. A continuación, SAVE STORE informa del tratamiento de los datos que realiza:

- **INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS** (En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)
- **Responsable del tratamiento:** PHONE SERVICE CENTER, S.L.U, domicilio en C/. Arequipa 1, 28043 Madrid, Tomo 33805 , Folio 56, S 8, H M 608433 y NIF B87341707. T: 91 910 06 94, E: info@savestore.es
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** dpdiberica@spb.eu
- **Finalidades del tratamiento:** Envío de comunicaciones comerciales a su teléfono móvil o correo electrónico, envío de promociones, incluyendo el análisis y la formación de perfiles y en general, la realización de acciones de promoción, marketing y análisis, adhesión al Programa de Fidelidad, premiar la fidelidad de los socios.
- **Base jurídica del tratamiento:** La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios a través del consentimiento expreso.
- **Plazo de conservación:** Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.
- **Destinatarios:** Los destinatarios de sus datos son proveedores de los servicios relacionados con el servicio al cliente y el marketing.
- **Transferencias Internacionales de Datos:** No existen transferencias internacionales de datos
- **Derechos de los interesados y ejercicio:** Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a la dirección del Responsable, indicando “*ejercicio derechos protección de datos*” o a través de la siguiente dirección electrónica: info@savestore.es . Se informa que los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado. Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es).

Artículo 11 – Integridad

Si una o varias estipulaciones de las condiciones generales de utilización llegasen a ser declaradas nulas u obsoletas por la aplicación de una ley, de un reglamento o tras una decisión judicial definitiva por una jurisdicción competente, las demás estipulaciones conservarán su fuerza y alcance. SAVE se esforzará para proceder en los mejores plazos a su sustitución mediante una estipulación válida y con un alcance lo más similar posible a las presentes. El hecho de que una de las Partes no haya exigido la aplicación de una de las cláusulas de las presentes condiciones, de manera permanente o temporal, no podrá ser considerado como renuncia a la dicha cláusula.

Artículo 12 – Derecho aplicable/litigios

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación española. Bajo reserva de las disposiciones de orden público aplicables en materia de jurisdicción (y sobre todo para los Clientes particulares que actúan en calidad de consumidor), cualquier litigio relativo a las presentes condiciones, y particularmente cualquier litigio relativo a su validez, su interpretación, su ejecución y/o su suspensión y sus consecuencias se resolverá por el tribunal español competente. La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>) y a través de la cual los consumidores podrán someter sus reclamaciones.